

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和 5年 2月 9日

事業所名: わくわくキッズ倶楽部 中山

保護者等数(児童数)24 回収数 22 割合 91.6%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1			季節感を感じられる。整理され安全が確保されている。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2				研修へ積極的に参加できる環境整備、人員配置が課題。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	2				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	1			子どもの課題がよく分からない。	個別支援計画へ記載し、モニタリングで情報共有を図る。医療機関からの評価を伝える。(やまびこ医療センター巡回指導)
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	1				モニタリング表の確認(ニーズ)モニタリングにて十分な説明を行う。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	1				モニタリング表の確認(ニーズ)モニタリングにて十分な説明を行う。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	3	3	5		コロナ禍になり外部との交流の場を設定することは難しい。
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	2	1	2		個別で事業所内相談を行ったり、資料提供をしたりしながら家族支援を行っている。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	22				連絡帳や送迎時に一日の様子を詳しく知ることができている。成長を感じることができている。活動の様子を電話でも知らせてもらっている。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1				
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	3	8		今年度は保護者会の開催を見送った。(年長児保護者対象)感染症拡大。保護者の就学に対する不安を軽減するために保護者会の開催は必要
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22					
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20				2 おたよりが写真付きで分かりやすい。毎月楽しみにしている。	法人のブログでも活動報告を載せていることを保護者様へ知らせる。又、定期的にブログを更新していく。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	20				2		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	1		3		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21			1		玄関に掲示。一年を通して避難訓練を行っていることをおたより等で報告を行う。(年2回消防立ち合いの避難訓練を実施)
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	20	2				
	23 事業所の支援に満足しているか	22				職員の人事異動は不安を感じる	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。